

Programmabegroting 2022

15-11-2021

Wat willen we bereiken?

1. Uniforme (werkend volgens dezelfde uitgangspunten) en integrale (over de volle breedte met zo min mogelijk aanspreekpunten) klantbenadering en -ondersteuning door de gemeente en haar partners

Subdoelen

- 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
- 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
- 1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
- 1.4 - Integrale klantbenadering (vraag gaat door het loket, niet de klant)

2. Kwalitatief goede voorzieningen (individuele en algemene voorzieningen) binnen beschikbare middelen

Subdoelen

- 2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)
- 2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken
- 2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte

3. Alle doelgroepen binnen het sociaal domein participeren binnen eigen mogelijkheden

Subdoelen

- 3.1 - Bemiddeling naar werk of sociale activering
- 3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij
- 3.3 - Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op

Indicator maatschappelijk effect	Werkelijk 2019	Werkelijk 2020	Begroot 2021	Begroot 2022
3.1 - Aantal mensen dat uitstroomt naar werk	63	26	60	60

4. Inwoners uit Diemen maken optimaal gebruik van hun (zorg-)netwerk (in de buurt) en ondersteunen elkaar daarbij

Subdoelen

- 4.1 - Meer mensen helpen elkaar
- 4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk

5. Alle inwoners uit Diemen hebben gelijke kansen op een goede gezondheid

Subdoelen

- 5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psychosociale klachten
- 5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl
- 5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik

Wat gaan we ervoor doen?

1. Uniforme en integrale klantbenadering en –ondersteuning door de gemeente en haar partners

Activiteiten
Subdoel 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering
1.1.1 - Ontwikkelen van een aantal instrumenten om te kunnen meten en verantwoorden
1.1.2 - Monitoren van gegevens en eventueel bijsturen van de werkwijze
Subdoel 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar
1.2.1 - Maken van afspraken met de cliëntondersteuningsorganisaties
1.2.2 - Het aanbod van cliëntondersteuningsfuncties inzichtelijk maken voor professional en burger
Subdoel 1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt
Subdoel 1.4 - Integrale klantbenadering (er wordt gestreefd naar zo min mogelijk ondersteuners rondom een gezin. Partijen werken samen en zijn op de hoogte van elkaars werk; de vraag gaat door het loket en niet de klant)
1.4.1 - Het verder ontwikkelen en uitdragen van een heldere toeleidingsstructuur in Diemen
1.4.2 - Doorontwikkelen van het Brede HOED Team (multiprobleem-aanpak)
1.4.3 - Gegevensuitwisseling (ook met externen) door middel van ICT-applicatie (iSamenleving) mogelijk maken

2. Kwalitatief goede voorzieningen (individuele voorzieningen en algemene voorzieningen) binnen beschikbare middelen

Activiteiten
Subdoel 2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen)
Subdoel 2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken
2.2.1 - Het starten van een nieuw Huis van de Buurt in een andere wijk dan het bestaande Huis van de Buurt met een voor Diemen als geheel aanvullend aanbod aan welzijnsactiviteiten, dat daarnaast ook passend is bij de specifieke behoeften in de betreffende wijk.
2.2.2 - Versterken van de vrijwilligersvacaturebank en uitbreiden met een digitaal vrijwilligerscoördinatiepunt
Subdoel 2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte
2.3.1 - Aanbieders rapporteren over het (niet) gebruik van voorzieningen
2.3.2 - Oppakken van signalen over gemiste voorzieningen voortkomend uit onder andere de brede gesprekken en huisbezoeken

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2019	Werkelijk 2020	Begroot 2021	Begroot 2022
2.1.1 - Gemiddelde doorlooptijd van het verstrekken van individuele Wmo-voorzieningen (in dagen)	37,1	43	25	35 ³
2.2.1 - Aantal activiteiten/bereik Huizen van de buurt ⁴	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	65
2.3.1 - Aantal bemiddelingen Diemen voor elkaar	1.916 ⁵	1.041	175	175

³ Voor 2019 werd de doorlooptijd gemeten vanaf het moment dat de inwoner een aanvraag voor een maatwerkvoorziening doet. Vanaf 2019 wordt de doorlooptijd gemeten vanaf het moment dat de inwoner een melding doet bij de gemeente. Na de melding volgt een onderzoek dat kan resulteren in de aanvraag voor een maatwerkvoorziening. De begrote doorlooptijd is hier destijds niet op aangepast. In de begroting 2022 is dit wel gedaan.

⁴ Deze indicator is sinds de Begroting 2022 opgenomen.

⁵ Ongeveer 1800 aantal diensten uitgevoerd door vrijwilligers van de Buurthulpdienst, ongeveer 100 matches via website, ongeveer 25 matches a.g.v. ontmoetingsavonden.

3. Alle doelgroepen binnen het sociaal domein participeren binnen eigen mogelijkheden

Activiteiten
Subdoel 3.1 - Bemiddeling naar werk voor mensen die dat kunnen, en anders hulp bij sociale activering
3.1.1 - Middelen voor re-integratie worden ingezet voor mensen die bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, die potentie hebben om uit te stromen o.a. door begeleiding via P-coaches en hulp bij terugkeer naar school
3.1.2 - Vormen van dagbesteding aanbieden aan klanten die niet bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, bijv. via arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk of een andere vorm van sociale activering
Subdoel 3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij
3.2.1 - Bieden van voldoende maatwerkvoorzieningen zoals hulp bij het huishouden, servicetaxi, woningaanpassingen en hulpmiddelen
Subdoel 3.3 - Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op
3.3.1 - Zorgdragen voor een samenhangend pakket aan opvoed- en opgroei ondersteuning
3.3.2 - Bieden van zo licht en laagdrempelig mogelijke basisvoorzieningen

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2019	Werkelijk 2020	Begroot 2021	Begroot 2022
3.1.1 - Aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 74 jaar (verplicht)	892	917	900	900
3.1.2 - Aantal mensen geplaatst op een beschut werk plek	2	3	5	5
3.1.3 - % netto participatiegraad van mensen tussen 15-67 jaar die een baan hebben (verplicht)	67,5%	68,6%	68%	68%
3.1.4 - Aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000 inwoners (verplicht)	280	410	300	400
3.1.5 - Aantal personen met een lopend reïntegratietraject per 10.000 inwoners (verplicht)	118	91	180	120
3.1.6 - Aantal cliënten met maatwerkarrangementen voorzieningen Wmo per 10.000 inwoners (verplicht)	84	83	90	90
3.1.7 - Aantal inwoners met Stadspas ⁶	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	3200
3.1.8 - Aantal huishoudens in de bijstand ten opzichte van het totaal aantal huishoudens in Diemen ⁷	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	nmb
3.1.9 - Aantal huishoudens met bijstand ten opzichte van de Metropool Regio Amsterdam 3.1.4 Werkloosheid in Diemen ten opzichte van Metropool regio Amsterdam ⁸	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	nmb
3.3.1 - % Jongeren 12 t/m 21-jarigen met een delict voor de rechter (verplicht)	1,36%	1%	1%	1%
3.3.2 - % Kinderen in armoede (verplicht)	5%	5%	5%	5%
3.3.3 - % Melding kindermishandeling (verplicht)	0,8%	2,1%	1%	1%
3.3.4 - % Achterstandsl leerlingen 4 t/m 12-jarigen (verplicht)	NB	10,81%	5,5%	5,5
3.3.5 - % Werkloze jongeren 16 t/m 22-jarigen (verplicht)	1%	1%	1%	1%
3.3.6 - % jongeren t/m 18 jaar met jeugdhulp (verplicht)	6,9%	7,4%	8,5%	8,5%
3.3.7 - % jongeren t/m 18 jaar met jeugdbescherming (verplicht)	0,8%	0,5%	1%	1%
3.3.8 - % jongeren t/m 23 jaar met jeugdreclassering (verplicht)	0,4%	NB	0,5%	0,5%
3.3.9 - % bereik van kinderen via consultatiebureau en Jeugdgezondheidszorg ⁹	N.v.t.	98% (0 jaar) 88% (3 jaar) 67% (5 jaar) 68% (10 jaar)	N.v.t.	N.v.t.

⁶ Deze indicator is sinds de Begroting 2022 opgenomen.

⁷ Deze indicator is sinds de Begroting 2022 opgenomen.

⁸ Deze indicator is sinds de Begroting 2022 opgenomen.

⁹ Deze indicator is sinds de Begroting 2022 opgenomen.

4. Inwoners uit Diemen maken optimaal gebruik van hun (zorg-)netwerk (in de buurt) en ondersteunen elkaar daarbij

Activiteiten
Subdoel 4.1 - Meer mensen helpen elkaar
4.1.1 - Ondersteunen van mantelzorgers met de inzet van Markant
Subdoel 4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk
4.2.1 - Inzetten van eigen kracht conferenties, een besluitvormingsproces door en met het eigen netwerk, dat uitmondt in een plan
4.2.2 - Inwoners van Diemen, jong en oud, ondersteunen door middel van vrienden- en kinderkringen
4.2.3 - Inzetten van mentoraats- en/of vrijwilligersprogramma's zoals school 's cool
4.2.4 - Ondersteunen van initiatieven waarbij mensen gestimuleerd worden een netwerk op te bouwen

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2019	Werkelijk 2020	Begroot 2021	Begroot 2022
4.2.3 - Aantal deelnemers aan de mentoraats- en vrijwilligersprogramma's	51	51	45	45

5. Alle inwoners uit Diemen hebben gelijke kansen op een goede gezondheid

Activiteiten
Subdoel 5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psycho-sociale klachten
5.1.1 - Continueren van preventieve cursussen
5.1.2 - Inzetten op samenwerking tussen inwoners en het middenveld in het bestrijden van eenzaamheid
Subdoel 5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl
5.2.1 - Stimuleren van deelname aan bewegingsactiviteiten voor inwoners met een lage SES (sociaal economische status) en ouderen
5.2.2 - Aanbieden van preventieve cursussen
5.2.3 - Geven van voorlichting op basisscholen aan ouders en kinderen en via het jongerenwerk
Subdoel 5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik
5.3.1 - Handhaven leeftijdsgrenzen voor alcoholverkoop
5.3.2 - Continueren aanpak (vroeg)signalering alcoholmisbruik
5.3.3 - Preventie drugsmisbruik jongeren

Prestatie-indicatoren ¹⁰	Werkelijk 2019	Werkelijk 2020	Begroot 2021	Begroot 2022
5.1.1 - Mate van eenzaamheid	N.v.t.	46 ¹¹	N.v.t.	45
5.1.2 - Aantal psychosociale klachten	N.v.t.	6% ¹²	N.v.t.	6%
5.1.3 - Aantal trajecten Welzijn op Recept	12	11	20	10
5.2.1 - % kinderen en jongeren dat een uur per dag beweegt (uit jeugdgezondheidsmonitor)	N.v.t.	¹³ 14	N.v.t.	44%
5.2.2 - % goed ervaren gezondheid	N.v.t.	78% ¹⁵	N.v.t.	80%
5.2.3 - % tevredenheid over de leefomgeving	N.v.t.	91% ¹⁶	N.v.t.	90%
5.2.4 - Mate van deelname bewegingsaanbod van Welzijn Diemen	700	400	700	500
5.2.5 - % volwassenen dat een uur per dag beweegt	N.v.t.	66% ¹⁷	N.v.t.	70%
5.2.6 - Mate van overgewicht	N.v.t.	46% ¹⁸	N.v.t.	40%
5.2.7 - Mate van deelname bewegingsaanbod	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	- ¹⁹
5.2.8 - Aantal activiteiten/bereik buurtsportcoaches	10 / 100 per week	8 / 75 per week	12 / 120 per week.	11 / 100 per week
5.3.1 - Mate van genotsmiddelengebruik: Roken/alcohol/drugs	N.v.t.	19%/13%/42% ²⁰	N.v.t.	15% / 13%/40%
5.4.1 - Aantal activiteiten georganiseerd in het kader van diversiteitsbeleid	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	8

6. Kansen creëren voor inwoners om veilig en passend te kunnen blijven wonen in Diemen

Activiteiten
Subdoel 6.1 - Bevorderen van passende woonruimte voor specifieke doelgroepen
Subdoel 6.2 - Het stimuleren van een veilige woonomgeving

Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2019	Werkelijk 2020	Begroot 2021	Begroot 2022
6.1.1 - Aantal verleende woonurgenties	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	20
6.1.2 - Hoe vaak wordt er lokale voorrang verleend aan Diemenaren bij sociale huurwoningen?	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	40%
6.1.3 - Aantal Diemenaren Beschermd Wonen (BW)/ Maatschappelijke Opvang (MO) / noodopvang (NO)	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	BW:50 MO: 20 NO: 5
6.1.4 - Aantal woningen dat geschikt is om oud in te worden	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	35%
6.1.5 - Aantal activiteiten in het kader van passend wonen	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	150
6.1.6 - Aantal bemiddelingen van groot naar beter (nog op te zetten)	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	5
6.1.7 - Aantal en type Wmo-maatwerkvoorzieningen: onderverdeeld in: Woningaanpassingen: Hulpmiddelen: Huishoudelijke hulp: Wmo-begeleiding: Overig:	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Totaal: 4000 1000 2300 480 200 20
6.2.1 - Aantal meldingen zorg & overlast	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	50
6.2.2 - Meldpunt WvGGZ	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	30

¹⁰ Deze indicator is sinds de Begroting 2022 opgenomen.

¹¹ Gezondheidsmonitor 2016: Bij 10% is er sprake van ernstige eenzaamheid en 36% voelt zich matig eenzaam.

¹² Gezondheidsmonitor 2016: Ernstige psychische klachten

¹³ Gezondheidsmonitor 2016

¹⁴ 44%

¹⁵ Gezondheidsmonitor 2016

¹⁶ Gezondheidsmonitor 2016

¹⁷ Gezondheidsmonitor 2016: 66% voldoet aan de beweegnorm. Beweegnorm is op vijf of meer dagen per week minimaal een halfuur matig lichamelijk actief zijn.

¹⁸ Gezondheidsmonitor 2016

¹⁹ Is foutief opgenomen. Zie 5.2.4

²⁰ Gezondheidsmonitor 2016 Roken 19%, Alcohol 13% dat zwaar en/of overmatig alcoholgebruikt, 42% dat ooit cannabis heeft gebruikt. 18% dat ooit harddrugs heeft gebruikt.