

# Programmabegroting 2022

15-11-2021

| 1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bestuurlijk belang:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                | Diemen wordt in de regiegroep (Dagelijks Bestuur) vertegenwoordigd door burgemeester Boog. Daarnaast vindt tweemaal per jaar een plenair overleg plaats, waaraan alle collegeleden deelnemen. Tevens zijn er domeinoverleggen voor de wethouders en een secretarissenoverleg. |           |
| Mate van sturing:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                | Reguliere sturing                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| Het openbaar belang wat behartigd wordt:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| De AM-partners zetten zich middels het Amstelland-Meerlanden Overleg in voor een krachtig ontwikkelende regio en het bundelen van onze belangen. Zij blijven zich profileren als hét platform voor de zuidflank van de Metropoolregio Amsterdam (MRA). Het is voor de toekomst van de MRA en voor een krachtig bestuur nodig, dat een balans bestaat tussen Amsterdam en de flanken van de metropoolregio. Ook ziet Diemen hen als brug naar de burens. Het platform wordt benut om onze gezamenlijke belangen te behartigen in de MRA en de vervoersregio.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| Relatie met het programma:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                | Samen besturen                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| Ontwikkelingen 2022:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| Naar aanleiding van de MRA Evaluatie in 2019 is een vanuit de deelnemende gemeenten en provincies geformeerde Transitiecommissie aan de slag gegaan met verbeteringsvoorstellen ter optimalisering van de Governance. Op basis van twee reactierondes langs de participanten, moet de gewijzigde Governance voor de gemeenteraadsverkiezingen van 2022 worden ingevoerd. Het karakter van een netwerkorganisatie is in de voorstellen benadrukt, maar er is grondig nagedacht over de mogelijkheden om raden staten betrokken te houden. Een krachtige metropool blijft immers van belang voor de lange termijn ontwikkeling van de regio en de gemeenten die daar onderdeel van uitmaken. Het belang van deelregio's (waaronder de AM-regio) en de vertegenwoordiging in het grotere verband hebben in de voorstellen een prominente plek gekregen. |                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| Maatschappelijke risico's:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| Steeds meer maatschappelijke opgaven dienen te worden opgepakt om een groter schaalniveau. Om die reden is het welslagen van een goede samenwerking van wezenlijk belang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| Financiële gegevens:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |
| Bron financiële gegevens:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                | Concept Begroting AM 2022                                                                                                                                                                                                                                                     |           |
| Bijdrage 2021:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                | € 21                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| Bijdrage 2022:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                | € 22                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |
| Datum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Eigen vermogen | Vreemd vermogen                                                                                                                                                                                                                                                               | Resultaat |
| 1 januari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | € 46           | € -                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
| 31 december                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 46           | € -                                                                                                                                                                                                                                                                           | € -       |

## 1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

| 1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vestigingsplaats:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Amsterdam                                                                                                                                                                                             |
| Soort verbonden partij:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Publiekrechtelijk                                                                                                                                                                                     |
| Bestuurlijk belang:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen. |
| Mate van sturing:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Reguliere sturing                                                                                                                                                                                     |
| <b>Het openbaar belang wat behartigd wordt:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                       |
| Als gemeente willen wij de dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van onze burgers. Eventuele klachten van burgers over de manier waarop een medewerker of bestuurder hem/haar te woord heeft gestaan of over de wijze van dienstverlening, nemen wij serieus. Op grond van de klachtenregeling kunnen burgers een officiële klacht over een gedraging van de gemeente indienen. Daarnaast fungeert de Ombudsman als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Burgers kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld.                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |
| Relatie met het programma:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Samen besturen                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ontwikkelingen 2022:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| Als gevolg van Diemen '22 is de klachtenbehandeling op een andere leest geschoeid. Binnen de huidige organisatie is de afhandeling van klachten belegd bij de teamleiders. Deze nieuwe werkwijze dient nog te worden geformaliseerd in een aanpassing van de gemeentelijke klachtenregeling vernieuwd. In de afgelopen jaren heeft de Ombudsman zich in positieve bewoordingen uitgelaten over de gemeentelijke klachtbehandeling. Niet alleen in kwalitatieve zin, ook in kwantitatieve zin is meer dan eens een woord van waardering uitgesproken. Met de benoeming van Munish Ramlal tot opvolger van Arre Zuurmond zullen in de werkwijze van De Ombudsman wellicht nieuwe accenten worden gezet. |                                                                                                                                                                                                       |

## 1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

### Maatschappelijke risico's:

Primair is het gemeentelijk handelen er op gericht om klachten te voorkomen. Waar wordt gewerkt, worden fouten gemaakt, waardoor het een illusie is om te veronderstellen dat er geen klachten worden ingediend. Het imago van de gemeente is er in dergelijke situaties bij gebaat om te zorgen voor een adequate eerstelijns klachtafhandeling. Het is van meerwaarde dat De Ombudsman als tweedelijns voorziening beschikbaar is om onafhankelijke oordelen over de kwaliteit van de gemeentelijke klachtafhandeling. De visie van Diemen op klachtafhandeling, bij voorkeur informeel, is in lijn met de visie van de Ombudsman.

### Financiële gegevens:

| Bron financiële gegevens: |                |                 |           |
|---------------------------|----------------|-----------------|-----------|
| Bijdrage 2021:            | €              |                 |           |
| Bijdrage 2022:            | €              |                 |           |
| Datum                     | Eigen vermogen | Vreemd vermogen | Resultaat |
| 1 januari                 | €              | €               |           |
| 31 december               | €              | €               | €         |

## 1.07 Gemeentebelastingen Amstelland

### 1.07 Gemeentebelastingen Amstelland

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Vestigingsplaats:       | Amstelveen        |
| Soort verbonden partij: | Publiekrechtelijk |
| Bestuurlijk belang:     | Geen              |
| Mate van sturing:       | Reguliere sturing |

### Het openbaar belang wat behartigd wordt:

Door de krachten van een aantal gemeenten te bundelen in het samenwerkingsverband ontstaat een belastingorganisatie met meer kennis, kunde en personeelsformatie om het hoofd te bieden aan de ingewikkelde belastingwetten en -regels. Het uitgangspunt bij de samenwerking is dat elke gemeenteraad zelf het eigen belastingbeleid en de plaatselijke belastingtarieven blijft bepalen. Het samenwerkingsverband verzorgt de uitvoering hiervan.

|                            |                                                    |
|----------------------------|----------------------------------------------------|
| Relatie met het programma: | Leefomgeving en milieu & Algemene dekkingsmiddelen |
|----------------------------|----------------------------------------------------|

### Ontwikkelingen 2022:

In de begroting van Amstelland zijn de gevolgen van de gewijzigde wet Waardering Onroerende Zaken opgenomen. Zo moeten de aankomende jaren de taxaties van 118.000 woningen omgezet worden van kubieke meters naar vierkante meters. Door de coronacrisis is een achterstand in deze herwaardering gekomen. In 2022 moet nog 40% van de woningen omgezet worden. Voor 2022 is de verwachting dat de omzetting naar gebruiksoppervlakte zal leiden tot meer werkzaamheden voor bezwaar- en beroepschriften. Na 2022 zal dit beeld nog twee à drie jaar te zien zijn. Bovendien heeft de Hoge Raad uitspraken gedaan over de transparantie van WOZ-taxaties, met als consequentie extra werkzaamheden voor de gemeenten. Qua invordering wil Gemeentebelastingen Amstelland de dwanginvordering voor een groot deel in eigen beheer nemen. Slechts voor een beperkt aantal gevallen is een deurwaarder nodig. Mocht dit nodig zijn dan wordt deze alsnog ingehuurd. Verwachting is dat Gemeentebelasting zo efficiënter en effectiever kan invorderen.

### Maatschappelijke risico's:

Wanneer belastingaanslagen onjuist of onterecht zijn opgelegd, dan heeft dit een afbreukrisico op het imago van de gemeente.

### Financiële gegevens:

| Bron financiële gegevens: Raambegroting 2022 |                |                 |           |
|----------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------|
| Bijdrage 2021:                               | € 651.300      |                 |           |
| Bijdrage 2022:                               | € 677.400      |                 |           |
| Datum                                        | Eigen vermogen | Vreemd vermogen | Resultaat |
| 1 januari                                    | € n.v.t.       | € n.v.t.        | € 0       |
| 31 december                                  | € n.v.t.       | € n.v.t.        | € 0       |

## 1.08 Gemeenschappelijke regeling Openbare Gezondheidszorg Amstelland (GR OGZ)

### 1.08 Gemeenschappelijke regeling Openbare Gezondheidszorg Amstelland (GR OGZ)

|                         |                                                                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Vestigingsplaats:       | Amstelveen                                                           |
| Soort verbonden partij: | Publiekrechtelijk                                                    |
| Bestuurlijk belang:     | Wethouder J. Klaasse vertegenwoordigt Diemen in het Algemeen Bestuur |
| Mate van sturing:       | Uitgebreide sturing                                                  |